

SUPALAI

แว่น
สร้างสุข



การประเมินความเสี่ยง ด้านสิทธิมนุษยชน

2568



สารบัญ



	หน้า
• ภาพรวมกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	03
• ขอบเขตของการประเมินความเสี่ยง	04
• ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	05
• ตารางประเมินระดับความเสี่ยง	07
• มาตรการจัดการความเสี่ยง	09
• การรายงานและข้อร้องเรียน	13



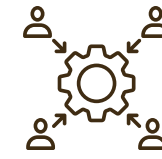
ภาพรวมกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment: HRRA) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการตรวจสอบตามหลักสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่า เช่น คู่ค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจ
- ขอบเขตของการประเมินครอบคลุมกิจกรรมหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า การประเมินนี้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี ซึ่งบริษัทฯ จะกำหนดให้ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในเกณฑ์ประกอบการพิจารณาดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป
- วัตถุประสงค์หลักของกระบวนการนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถ ระบุความเสี่ยง การป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นแล้วได้อย่างเหมาะสม โดยมีการจัดทำมาตรการเยียวยาและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมให้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ และห่วงโซ่คุณค่า

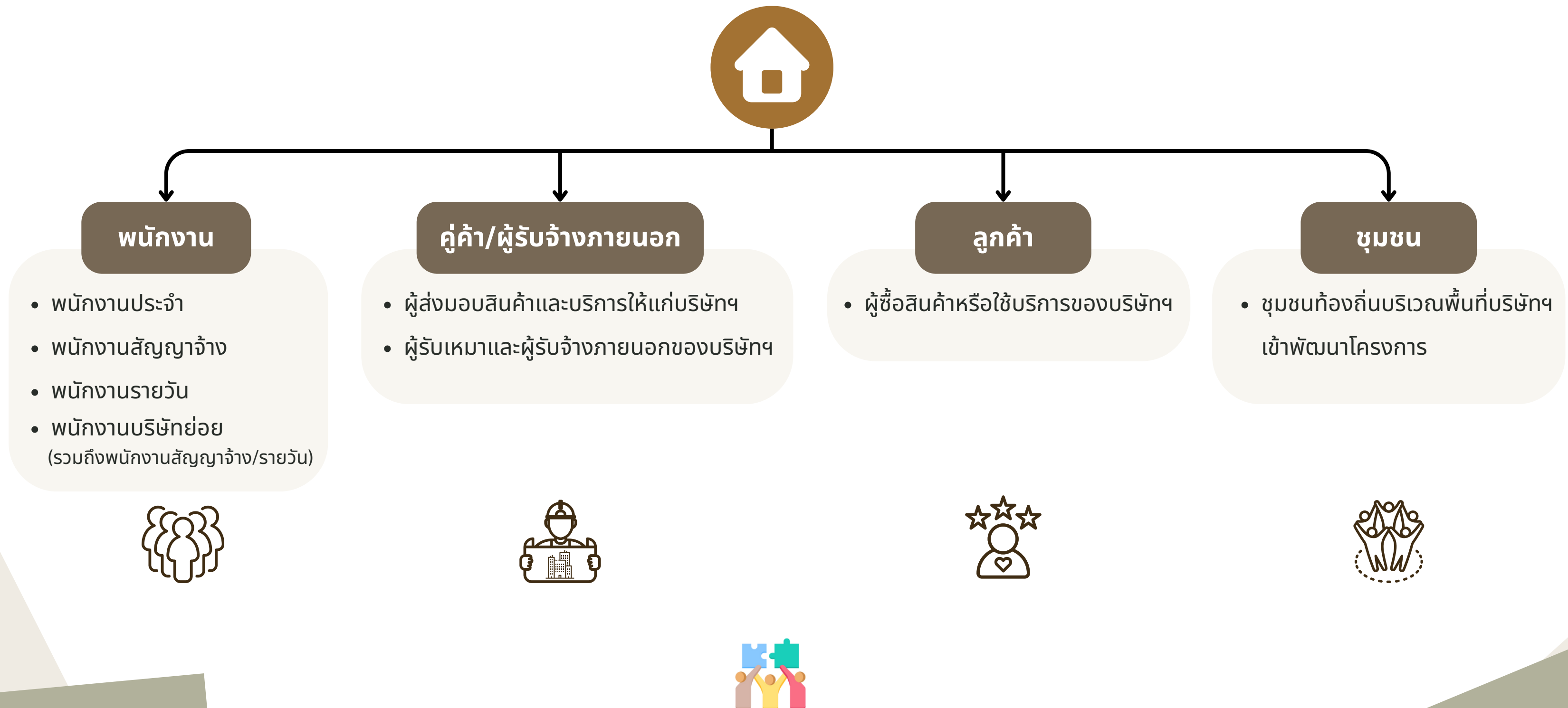
ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



ขอบเขตของการประเมินความเสี่ยง



บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยครอบคลุมทั้งการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้สามารถดูแลและปกป้องสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินการระบุและประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ บริษัทย่อย คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกของบริษัทฯ โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียโดยเฉพาะผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานข้ามชาติ แรงงานหญิง แรงงานเด็ก LGBTQ+ และผู้พิการ เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงและวางแผนการจัดการอย่างเหมาะสม

กิจกรรมหลักของธุรกิจ	กระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง	กระบวนการออกแบบ/การก่อสร้าง	การขาย	บริการหลังการขาย
ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> สิทธิแรงงาน สิทธิคู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน สิทธิคู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> สิทธิลูกค้า สิทธิแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สิทธิแรงงาน สิทธิลูกค้า สิทธิคู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก
ผู้มีส่วนได้เสีย	<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน พนักงาน คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก



ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1. ระบุประเด็นสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและห่วงโซ่คุณค่า โดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเปราะบางผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลภายในบริษัทฯ การวิจัยแนวโน้มในอนาคต และการเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติของธุรกิจและอุตสาหกรรมใกล้เคียง

สิทธิแรงงาน	สิทธิชุมชน	สิทธิลูกค้า	คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก
1. การเลือกปฏิบัติและการเข้าถึงโอกาสอย่างไม่เท่าเทียม 2. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ 3. แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก แรงงานสตรี และแรงงานผิดกฎหมาย 4. การล่วงละเมิด และการใช้ความรุนแรง 5. ข้อมูลส่วนบุคคล 6. เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรอง	7. การได้ครอบครองที่ดินอย่างเป็นธรรม 8. ความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของชุมชน 9. การมีส่วนร่วมของชุมชน 10. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรน้ำ	11. การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า 12. ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ 13. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	14. การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก 15. ความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้รับจ้างภายนอก 16. เชนโซ่สัญญาและการทำงานที่เป็นธรรม 17. สิทธิแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน 18. ความลับทางธุรกิจและข้อมูล

2. การประเมินความเสี่ยงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ

ดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยธรรมชาติ เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจโดยไม่มีมาตรการควบคุมหรือกลไกการจัดการใด ๆ มาใช้

3. การประเมินความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่

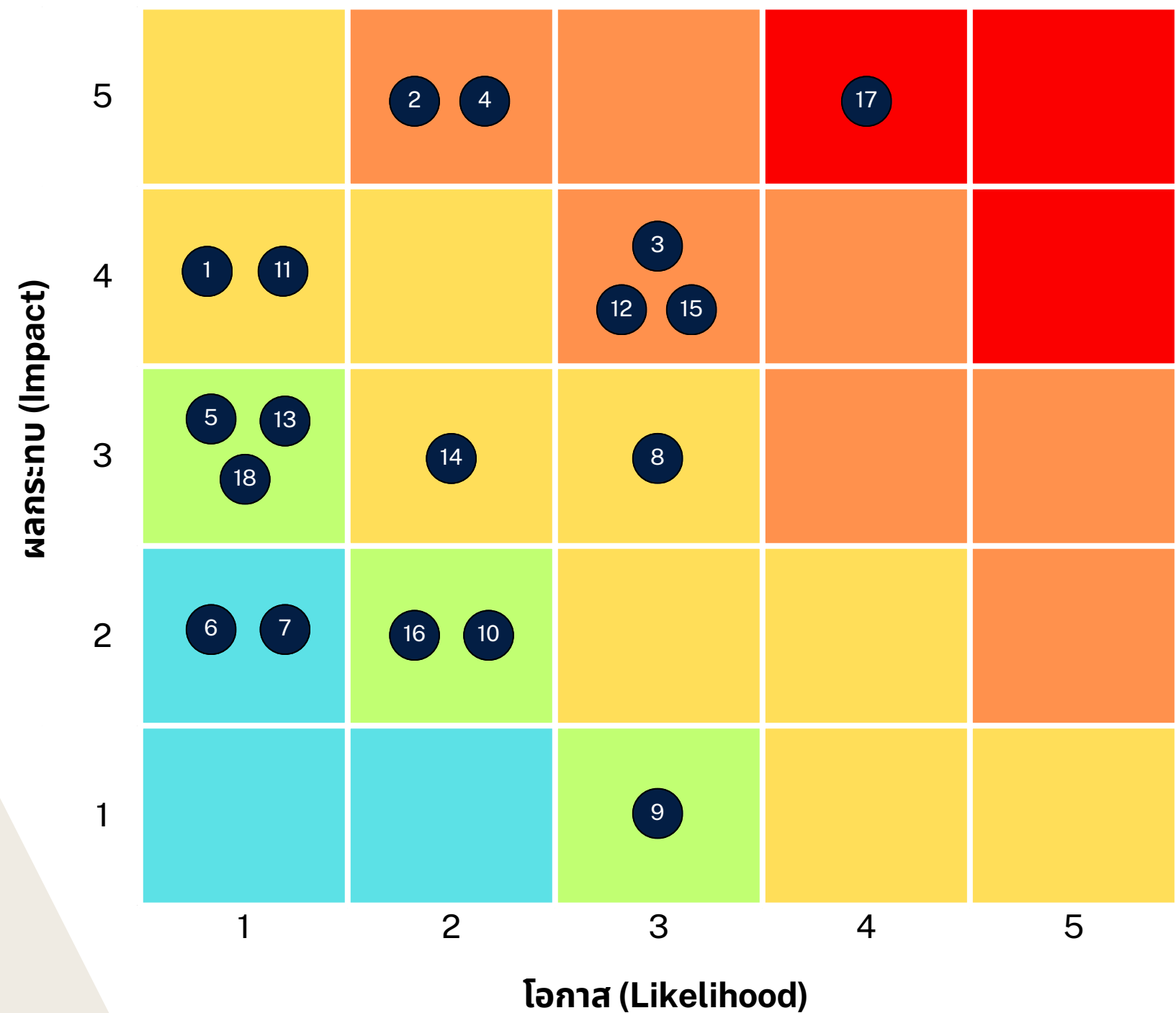
พิจารณาระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ยังคงมีอยู่ หลังจากมีการดำเนินการมาตรการควบคุมหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแล้ว เพื่อประเมินว่ามาตรการที่มีอยู่นั้นเพียงพอหรือไม่ในการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

4. การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

บริษัทฯ จัดลำดับความสำคัญจากระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Severity) โดยกำหนดให้กลุ่มประเด็น ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นประเด็นสำคัญสูงสุด (Salient Human Rights Issues) เนื่องจากเป็นมิติที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อชีวิตและสวัสดิภาพของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญสูงสุดในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ตารางประเมินระดับความเสี่ยง

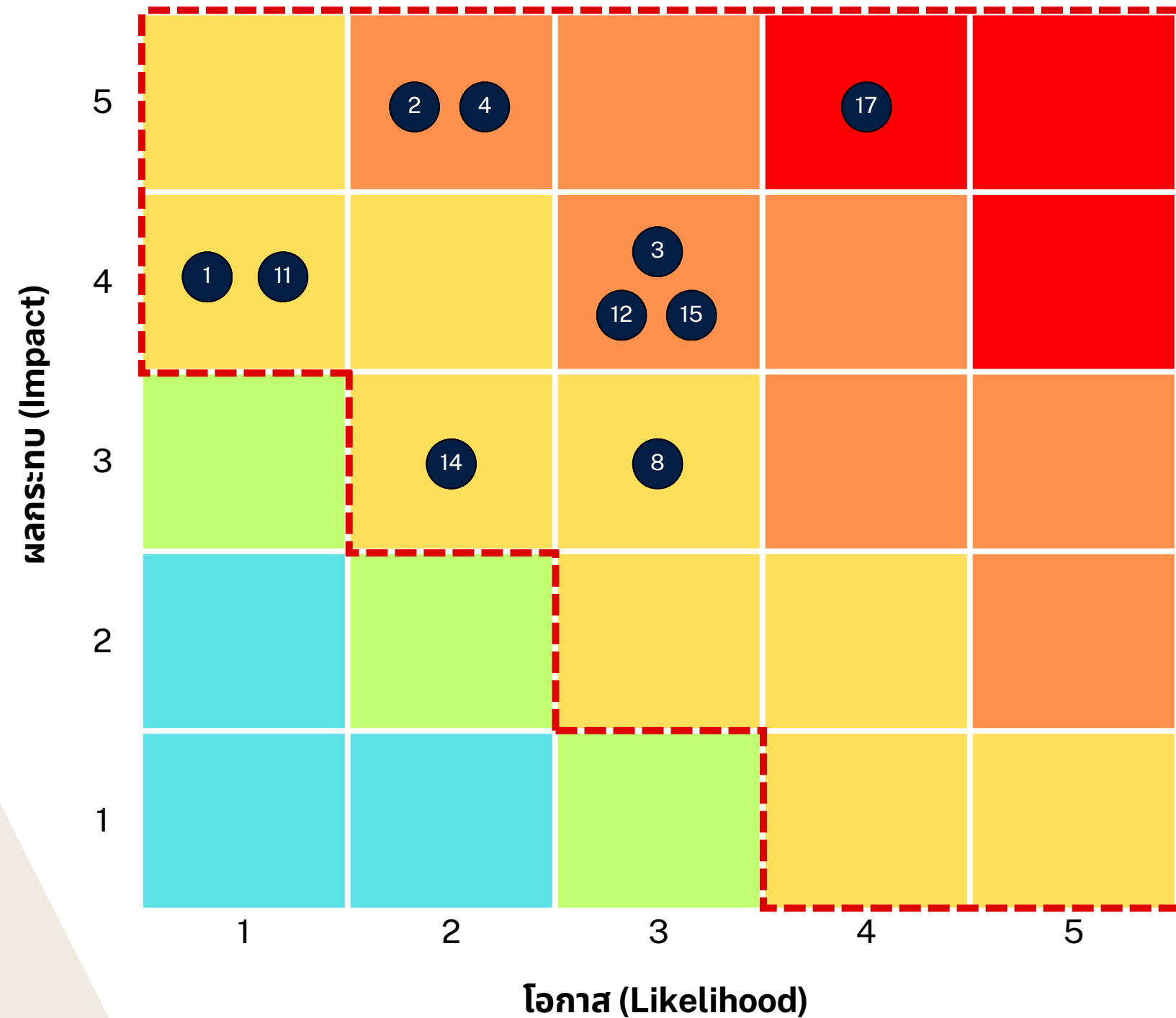
ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ



สี	ตารางแสดง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง
แดง	ระดับความรุนแรงสูงมาก ต้องหยุดดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องและใช้มาตรการควบคุมระดับสูง และติดตาม ประเมินอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องหาวิธีลดโอกาสเกิดกับผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
ส้ม	ระดับความรุนแรงสูง ต้องมีการควบคุมระดับสูง ทำการติดตามและประเมินอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอรวมทั้งต้องหาวิธีลดโอกาสเกิดกับผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
เหลือง	ระดับความรุนแรงปานกลาง ความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีแผนควบคุมหรือจัดการพิจารณาถึงผลสะสมของความเสี่ยงว่าอาจจะลุกลามบานปลายได้
เขียว	ระดับความรุนแรงต่ำ - ต่ำมาก ความเสี่ยงระดับที่ยอมรับได้ ควรต้องประเมินความเสี่ยงเป็นระยะ เพื่อพิจารณาผลสะสมของความเสี่ยงที่อาจลุกลามได้บานปลายได้
ฟ้า	

ตารางประเมินระดับความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต้องมีแผนควบคุมหรือจัดการ



สิทธิแรงงาน

- 1 การเลือกปฏิบัติและการเข้าถึงโอกาสอย่างไม่เท่าเทียม
- 2 สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
- 3 แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก แรงงานสตรี และแรงงานที่ผิดกฎหมาย
- 4 การล่วงละเมิด และการใช้ความรุนแรง

สิทธิชุมชน

- 8 ความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของชุมชน

สิทธิลูกค้า

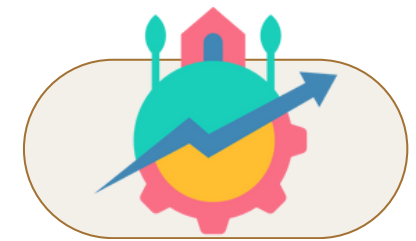
- 11 การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า
- 12 ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

คู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก

- 14 การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า/ผู้รับจ้างภายนอก
- 15 ความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้รับจ้างภายนอก
- 17 สิทธิแรงงานในห่วงโซ่อุปทาน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

จากผลการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ บริษัทย่อย รวมถึงกิจกรรมของคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก พบว่าความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมีความรุนแรงตั้งแต่ระดับต่ำมากถึงสูงมาก โดยความเสี่ยงระดับต่ำ บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงสะสมและพัฒนาเป็นประเด็นความเสี่ยงที่รุนแรงในอนาคต ในส่วนของความเสี่ยงตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการจัดการและมาตรการลดความเสี่ยงเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียดังนี้



8

ผลกระทบต่อทรัพยากรและวิถีชีวิตชุมชน

ประเด็นความเสี่ยง

โครงการก่อสร้างอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบจากเสียง ฝุ่น มลพิษทางอากาศ รวมถึงการเพิ่มขึ้นของการจราจรและความแออัดในพื้นที่ ซึ่งอาจกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย วิถีชีวิตเดิม และคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชนใกล้เคียง

ผู้ได้รับผลกระทบ

ชุมชนที่อยู่อาศัยบริเวณรอบโครงการ ผู้ใช้เส้นทางสัญจรในพื้นที่ กลุ่มเปราะบาง เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการในพื้นที่ เป็นต้น

มาตรการป้องกันและบรรเทา

- จัดให้มีการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA) อย่างรอบด้าน และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ
- เปิดช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังข้อร้องเรียนจากชุมชน พร้อมดำเนินการตอบสนองอย่างโปร่งใสและรวดเร็ว
- ส่งเสริมกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม ในพื้นที่ เช่น พัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน สนับสนุนกิจกรรมท้องถิ่น
- เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชน เช่น การขนส่ง การก่อสร้าง และช่วงเวลาในการดำเนินการก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง



มาตรการจัดการความเสี่ยง

2 12 15 -----> ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



ประเด็นความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าความปลอดภัยคือรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จึงกำหนดให้กลุ่มประเด็นด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญสูงสุด (Salient Human Rights Issues) เนื่องจากเป็นมิติความเสี่ยงที่มีผลกระทบรุนแรงต่อสวัสดิภาพชีวิตและร่างกาย หากขาดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ อาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ หรือโรคจากการทำงานที่ยากต่อการเยียวยา (Irremediable) ครอบคลุม ตั้งแต่สภาพแวดล้อมการทำงานหน้างานก่อสร้างของพนักงานและผู้รับเหมา ไปจนถึงความปลอดภัยในโครงสร้างและการใช้งานของผู้อยู่อาศัยในระยะยาว

ผู้ได้รับผลกระทบ

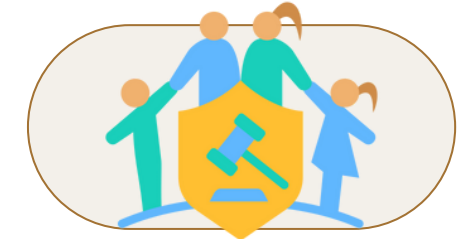
พนักงานของบริษัทฯ ลูกค้า คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานภาคสนามหรือในพื้นที่ก่อสร้าง รวมถึงแรงงานที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย เช่น ผู้พิการ ผู้มีภาวะการมองเห็นหรือการได้ยินบกพร่อง รวมถึงกลุ่มเปราะบางอื่น ๆ เช่น หญิงตั้งครรภ์

มาตรการป้องกันและบรรเทา

- ตรวจสอบและประเมินมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เข้มงวด รวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงาน การใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยที่เหมาะสมและตรงตามมาตรฐาน
- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะแรงงานภาคสนาม
- พัฒนาและออกแบบสถานที่ให้มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น ราวจับในจุดเสี่ยง ระบบเสียงหรือแสงแจ้งเตือนกรณีฉุกเฉิน
- สื่อสารข้อมูลด้านความปลอดภัย โดยติดป้าย Safety บริเวณทางเข้าพื้นที่ก่อสร้าง เพื่อสร้างความตระหนักและกำกับด้านความปลอดภัย
- ตรวจสอบจำนวนและสภาพอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล ถังดับเพลิง ชุดปฐมพยาบาล ทางหนีไฟ ให้เพียงพอ เข้าถึงได้ง่ายและเหมาะสม รวมถึงมีการฝึกซ้อมแผนเผชิญเหตุเป็นประจำ
- ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ทำงาน/ก่อสร้าง โดยผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) โดยรายงานผลต่อที่ประชุมโครงการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนด
- มีการกำหนดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนกู้คืนจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan : DRP)
- ดำเนินโครงการสนับสนุนแรงงานที่ปฏิบัติงานภาคสนามต่อเนื่อง เช่น โครงการ “แวนสร้างสุข” สำหรับแรงงานของผู้รับจ้างภายนอก เพื่อส่งเสริมให้แรงงานสามารถเข้าถึงการตรวจวัดสายตาและได้รับอุปกรณ์ช่วยในการมองเห็น อันส่งผลต่อความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น



มาตรการจัดการความเสี่ยง



3 4 17 -----> สิทธิแรงงานและแรงงานบังคับ

ประเด็นความเสี่ยง

บริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ในการละเมิดสิทธิแรงงาน เช่น การใช้แรงงานบังคับ แรงงานที่ไม่ได้รับการขึ้นทะเบียนอย่างถูกกฎหมาย การทำงานล่วงเวลาโดยไม่ได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางร่างกายและจิตใจในที่ทำงาน ตลอดจนการขาดมาตรการควบคุมหรือกำกับดูแลในห่วงโซ่อุปทานที่เพียงพอและยากต่อการตรวจสอบ ซึ่งอาจเปิดช่องให้เกิดการละเมิดสิทธิแรงงานในกระบวนการดำเนินงานได้

ผู้ได้รับผลกระทบ

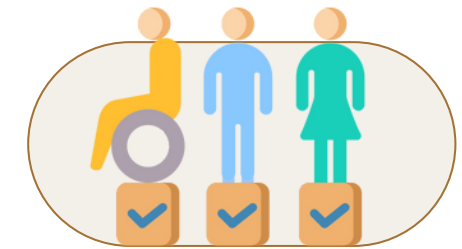
พนักงานของบริษัทฯ แรงงานในห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงแรงงานของคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก โดยเฉพาะแรงงานรายวัน แรงงานในไซต์ก่อสร้าง แรงงานหญิง แรงงานกลุ่มเปราะบางของคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก ซึ่งอาจเผชิญกับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิแรงงานสูง

มาตรการป้องกันและบรรเทา

- กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก นำเกณฑ์เรื่องสิทธิมนุษยชนมาประกอบการพิจารณา
- สื่อสารให้คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกที่สำคัญทุกราย รับทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก
- จัดอบรมพนักงาน คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกเกี่ยวกับสิทธิแรงงานและการป้องกันแรงงานบังคับ โดยเผยแพร่ข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับสิทธิแรงงานภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน
- ตรวจสอบประเมินด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ต่อคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกเป็นระยะ
- กำหนดให้คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกดำเนินการประเมินตนเองรายปี (Annual Self-Assessment) โดยมีการติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามข้อกำหนดแรงงานอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางร้องเรียนให้แรงงานและกลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจ โดยเน้นย้ำให้มั่นใจถึงการใช้องค์กรร้องเรียนเป็นไปอย่างปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน รวมถึงการติดตามและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง
- จัดประชุม Focus Group เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียด้านความยั่งยืน ธรรมาภิบาล และความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง โดยในปี 2568 มีผู้เข้าร่วมประชุมกับบริษัทฯ ได้แก่ กลุ่มคู่ค้า และบริษัทผู้รับเหมา



มาตรการจัดการความเสี่ยง



1 11 14 -----> การเลือกปฏิบัติและการเข้าถึงโอกาสอย่างไม่เท่าเทียม

ประเด็นความเสี่ยง

มีความเป็นไปได้ในการไม่คำนึงถึงสิทธิ ความหลากหลาย และความเท่าเทียม (Diversity & Inclusion) บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลบางกลุ่ม ไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม เช่น พนักงานบางกลุ่มอาจไม่ได้รับโอกาสในการเข้าถึงการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างเท่าเทียม หรือการให้บริการที่ไม่สอดคล้องกับหลักความเท่าเทียม การเลือกปฏิบัติในการคัดเลือก คู่ค้า/ผู้รับเหมาอย่างไม่เท่าเทียม

ผู้ได้รับผลกระทบ

ลูกจ้างภายในบริษัทฯ ลูกค้า คู่ค้า และผู้รับจ้างภายนอก โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความเปราะบาง เช่น ผู้พิการ แรงงานข้ามชาติ พนักงานเพศหญิง LGBTQ+ รวมถึงผู้มีความเห็นต่างทางการเมือง และกลุ่มอื่น ๆ ที่มีความหลากหลายทางอัตลักษณ์หรือความเชื่อ

มาตรการป้องกันและบรรเทา

- จัดทำนโยบายด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค การไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงสื่อสารไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานทั้งภายในองค์กร คู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก
- กำหนดตัวชี้วัดด้าน Diversity & Inclusion (D&I KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงาน โดยเพิ่มประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติและโอกาสที่เท่าเทียม
- จัดอบรมเกี่ยวกับการคำนึงถึงสิทธิและความเท่าเทียม รวมถึงช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัย เพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านความหลากหลาย ความเท่าเทียมและสามารถจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- สนับสนุนการจ้างงานหรือจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้หญิง ผู้พิการหรือกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในมิติสังคม-เศรษฐกิจ
- ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนสำหรับคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอก รวมถึงลูกค้าที่ถูกเลือกปฏิบัติ



การรายงานและข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยได้กำหนดมาตรการฟื้นฟูและเยียวยาที่เหมาะสม ทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและการสนับสนุนด้านอื่นๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ พร้อมจัดให้มี ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางการเยียวยาที่เพียงพอและเป็นธรรม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้รับเหมาปฏิบัติตามมาตรการสิทธิมนุษยชนและการตรวจสอบ HRDD อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจคู่ค้าและผู้รับจ้างภายนอกตลอดห่วงโซ่อุปทานปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่พบการรายงานหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน



ช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

 1720

ปันสุข
กลางหนาว



แว่น
สร้างสุข

